

Programma Slimme Zorgketen

Voortgangsrapportage digitale transformatie ouderenzorg 2026



OPDRACHTGEVER
Stichting Vitaal Thuis

PROGRAMMAMANAGER
Ir. Lotte van Maanen

ORGANISATIE
Nexa Care i.s.m. Regionale Zorgcoöperatie Noordwest



Programma Slimme Zorgketen

Voortgangsrapportage digitale transformatie ouderenzorg 2026

DOEL

OK

Realiseren van een toekomstbestendige zorgketen waarin 2.500 cliënten digitaal ondersteund worden. Focus op zelfredzaamheid, snellere signalering en lagere druk op wijkteams. Succes wordt gemeten via adoptie, uptime, clienttevredenheid en aantoonbare kostenbeheersing.

SCOPE

OK

In scope: domotica, telemonitoring, triage-workflows, trainingen, governance en integraties. Wijziging: mantelzorgerportaal toegevoegd. Buiten scope: volledige vervanging van ECD-kernsystemen.

KWALITEIT

ATT

Algemene kwaliteit is stabiel, met aandacht op uptime en kortere incidentherstelduur. Adoptie en clienttevredenheid liggen boven verwachting.

STAND VAN ZAKEN

Afgeronde activiteiten

- ✓ Go-live wave 2 op drie locaties afgerond. (100%)
- ✓ SSO-koppeling tussen triageportaal en ECD live. (100%)
- ✓ Train-de-trainer traject voor 64 zorgcoaches voltooid. (100%)
- ✓ Escalatieproces nachtdienst vastgesteld en geborgd. (100%)

In uitvoering

- DPIA-afroning voor twee ketenpartners. (65%)
- Fine-tuning meldingsdrempels tegen false positives. (55%)

Aankomende activiteiten

- Opschaling regio Zuid met 420 extra cliënten.
- Mantelzorgerdashboard pilot met gebruikerspanel.

TIJD/MIJLPALLEN

ATT

DELIVERABLE	PLANNING	STATUS
Go-live wave 2 locaties	28-1-2026	●
ECD API v2 koppeling	10-2-2026	●
Levering sensorkits batch 3	20-2-2026	●
Adoptietraining regio Zuid	5-3-2026	●
Mantelzorgerportaal pilot	18-3-2026	●
Security audit leveranciers	25-3-2026	●

GELD

OK

CATEGORIE	BEGROOT	REALISATIE	%
Hardware en sensoren	€ 780.000	€ 702.500	90%
Softwarelicenties	€ 410.000	€ 356.400	87%
Integratie en data	€ 360.000	€ 341.200	95%
Training en change	€ 240.000	€ 198.350	83%
Projectteam intern	€ 300.000	€ 272.000	91%
Externe expertise	€ 180.000	€ 166.900	93%
TOTAAL	€ 2.270.000	€ 2.037.350	90%

Budget blijft binnen kaders. Hogere inzet op training en integratie is opgevangen binnen bestaande ruimte. Verwachte eindstand blijft binnen vastgesteld jaarbudget.

ISSUES (TOP 3)

ATT

ISSUE	IMPACT	ACTIE
Vertraging levering sensorkits batch 3.	Middel	Alternatieve leverancier geactiveerd.
Hoge meldingsdruk tijdens nachtdienst.	Middel	Drempelwaarden en triage aangepast.
Onvolledige API-logging bij uitzonderingen	Hoog	Hotfix + audittrail uitgerold.

RISICO'S (TOP 3)

KRIT

RISICO	KANS	IMPACT	MAATREGEL
DPIA-goedkeuring ketenpartner verdrag	Middel	Hoog	Legal sprint + escalatie.
Tekort integratiecapaciteit in Q2.	Middel	Middel	Tweede partner gecontracteerd.
Privacy-incident schaadt adoptie.	Hoog	Hoog	Securitydrills en pentest.

TE NEMEN BESLUITEN

OMSCHRIJVING	STATUS
Opschaling naar twee extra gemeenten in Q2.	Open
Leverancierskeuze sensorkits 2026-2028.	Open
Budgetverschuiving naar security-hardening.	Open

Programma Slimme Zorgketen

Voortgangsrapportage digitale transformatie ouderenzorg 2026



PLANNING

OK

ACTIVITEITEN 4	OP SCHEMA 50%	AANDACHT/VERTRAAGD 2	EINDPROGNOSE 30-3-2026										
JAAR	2026												
MAAND	JAN	FEB	MRT										
WEEK	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14

ACTIVITEIT	PLANNING
Vorbereiding locaties	
Integratie ECD-koppeling	
Training zorgcoaches	
Security audit leveranciers	

MANAGEMENTDUIDING
2 van 4 activiteiten liggen op schema (50%).
2 activiteiten vragen bijsturing (1 aandacht, 1 vertraagd).
Langste traject: Integratie ECD-koppeling (50 dagen).